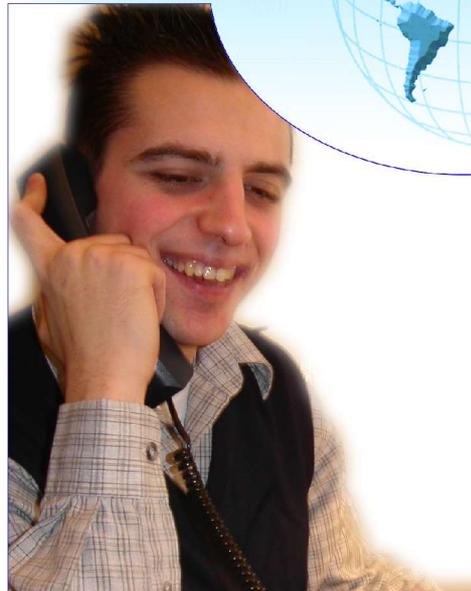


## Serveurs de téléphonie





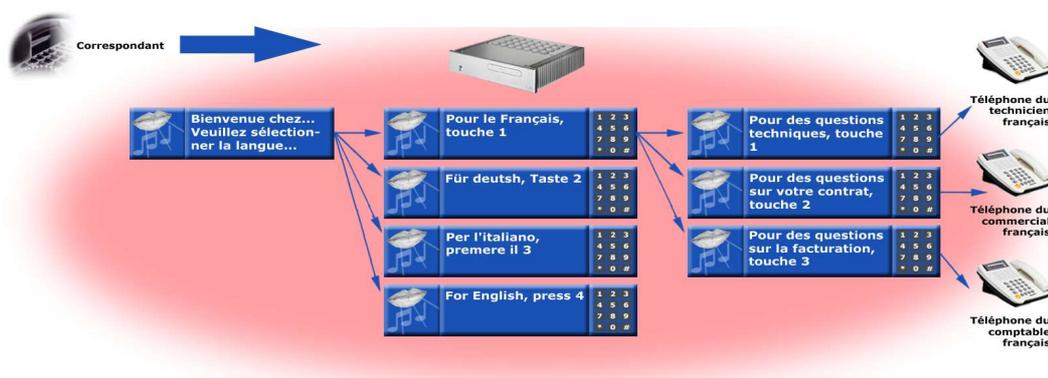
Les produits « serveurs de téléphonie » vous permettent de bénéficier du monde de la téléphonie de dernière génération, la téléphonie IP, tout en continuant à bénéficier d'autres systèmes (ISDN, analogique, gsm...). Grâce à cette solution, vous pouvez téléphoner à travers le monde en passant par l'Internet ou encore profiter des possibilités d'un serveur vocal, d'interconnexions avec votre système informatique et de nombreuses autres options.

Les possibilités et les avantages de la téléphonie IP sont multiples. Il est, entre autres, possible d'utiliser le câblage de votre installation informatique comme support de transmission. De coûteux travaux vous sont ainsi épargnés.

SwissVON vous met à disposition ce système et vous le configure sur mesures selon vos besoins. Ci-dessous, vous trouverez quelques possibilités de configurations qui peuvent aussi être combinées:

### Menu Vocal (IVR Interactive Voice Response)

Avec cette option, votre entreprise peut se doter d'une réception d'appels avancée. Par exemple, le système peut répondre au téléphone à certaines heures en proposant au correspondant de sélectionner la langue dans laquelle il désire parler ou encore de choisir le responsable commercial ou technique sans passer pour autant par une secrétaire. Hors des heures de bureau un répondeur peut prendre le relais.



### Répondeur téléphonique avancé

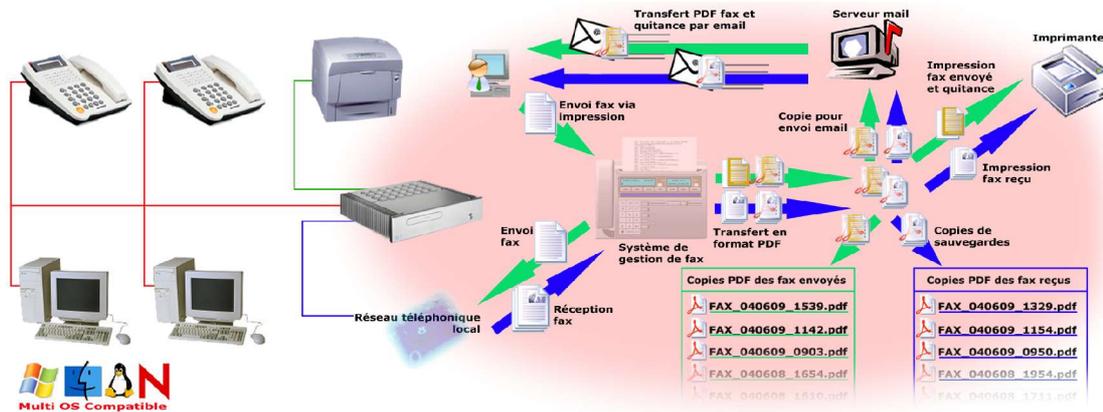
Grâce au répondeur téléphonique avancé, le système prend en charge vos correspondants lors de votre absence ou lorsque vous êtes indisponible. Les appels sont alors gérés par une boîte vocale correspondant ou à une ligne de l'entreprise ou à un téléphone interne et, si l'appareil est connecté à l'Internet, il peut transmettre des informations relatives à des messages déposés sur la boîte vocale par SMS. Les messages eux même peuvent être transférés par email.

### Service Fax

Cette fonctionnalité permet de remplacer un fax. En effet, chaque fax qui arrive est stocké dans le système en format PDF et peut être envoyé par email à une ou plusieurs personnes de l'entreprise qui ensuite peut imprimer ou stocker le document. Si une imprimante est connectée au serveur ou accessible par réseau, le système peut automatiquement imprimer les fax reçus.



Grâce à votre scanner ou directement à partir de votre traitement de texte, vous pouvez envoyer un fax via le Serveur de téléphonie ou vous pouvez tout simplement utiliser le récepteur fax actuel. Dans les deux cas, le document est enregistré au format PDF sur le serveur et envoyé au destinataire. Une fois la transmission confirmée, la quittance d'envoi et le document transmis peuvent être envoyés par email à l'expéditeur. Si une imprimante est connectée au serveur ou accessible par réseau, le système peut automatiquement imprimer les quittances d'envoi et les fax envoyés qui auraient été directement transmis par l'ordinateur.



Ces produits sont totalement compatibles avec divers systèmes d'exploitation de PC connus. Il fonctionne grâce à Linux et aux logiciels libres, ce qui permet une optimisation poussée selon vos besoins et ce qui réduit les coûts liés aux licences. En effet, le serveur est sous licence GPL et les ordinateurs de bureau n'ont pas besoin de nouveaux logiciels pour fonctionner avec ce système.

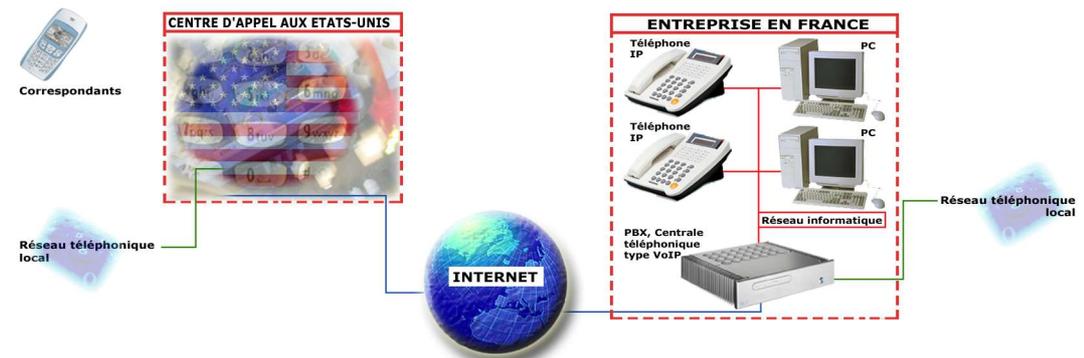
Certains fax, dits Fax Spam, encombrant nos récepteurs fax, le système peut être programmé par les utilisateurs, afin que des numéros d'appelants soient automatiquement bloqués.

Lié à la téléphonie via Internet, le système peut recevoir et envoyer des fax en passant par la toile jusqu'au réseau téléphonique étranger désiré.

Une autre entreprise ou unité d'entreprise munie d'un Serveur de téléphonie ou d'une installation compatible peut envoyer et recevoir des fax gratuitement.

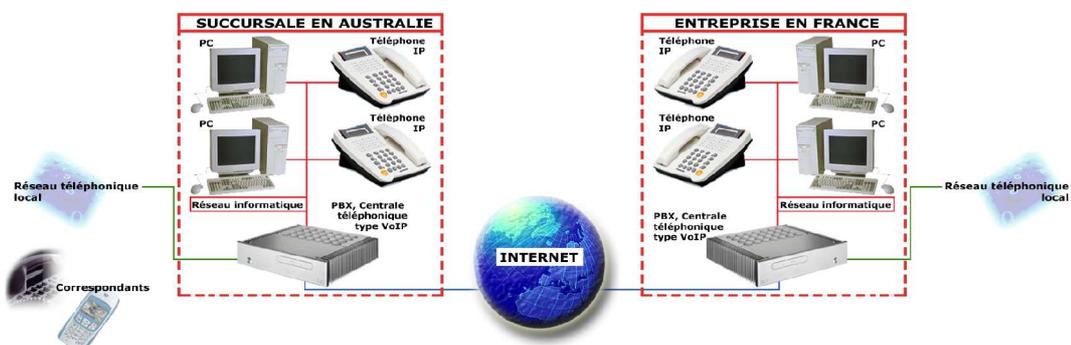
### Téléphonie Via Internet sur un réseau téléphonique étranger

Grâce à ce système vous pouvez être interconnecté à l'Internet et à toutes ses possibilités. Par exemple, vous pouvez obtenir un numéro aux Etats-Unis auprès d'un centre d'appel et appeler ou répondre grâce à votre téléphone IP comme si vous étiez là-bas, ceci au tarif appliqué par votre opérateur téléphonique local.



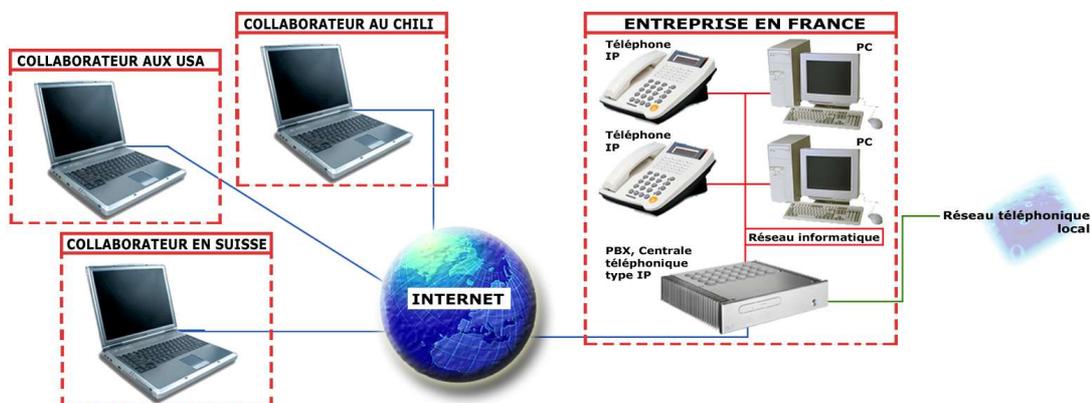
## Téléphonie entre unités d'entreprises via Internet

Les produits « serveurs de téléphonie » vous permettent de communiquer gratuitement avec d'autres unités d'entreprise ou succursales munies du même système ou d'un système similaire. Les communications peuvent être transmises entre les unités d'entreprise selon un plan d'appel ce qui permet ainsi de centraliser certains services. De plus, il est possible d'utiliser le réseau téléphonique local de l'autre unité d'entreprise pour téléphoner, ce qui réduit les coûts.



## Téléphonie via les outils informatiques de l'entreprise

Muni d'un ordinateur portable, chaque collaborateur de l'entreprise peut se connecter à votre IP-PBX en passant par l'Internet. Il peut alors recevoir ou émettre des appels à l'interne de l'entreprise gratuitement, répondre aux lignes téléphoniques de la société comme s'il y était ou téléphoner via le réseau téléphonique local. Les coûts s'en voient alors significativement réduits.



N'hésitez pas à nous contacter pour l'établissement d'une offre sans engagement, par téléphone au +41 (0)22 347 21 37 ou par email à l'adresse: [info@tdn-services.ch](mailto:info@tdn-services.ch)



#### Caractéristiques avancées:

Les serveurs de téléphonie TDN offrent de nombreuses possibilités qui vont au-delà des attentes ordinaires pour un système de téléphonie. Par exemple, vous avez la possibilité de lier votre système de téléphonie et votre site Web, pour que vos clients puissent vous appeler quand ils sont en ligne. De même, les menus vocaux, la gestion de centre d'appels et la messagerie vocale sont directement intégrés. Si vous le désirez, quand un appel arrive sur votre téléphone au bureau, votre téléphone cellulaire et votre téléphone à la maison peuvent aussi sonner en même temps ou en séquence, suivant où vous vous trouvez. Ou encore, vous pouvez avoir des téléphones sur un site distant, qui fonctionnent comme s'ils étaient locaux.

#### Les caractéristiques de PBX standard incluent :

Caractéristiques d'appels  
Musique MP3/CD/radio pour l'attente et le transfert  
Contrôle du Volume  
Appel suspendu (Call on Hold)  
Appel en attente (Call Waiting)  
Identification de l'appelant (Caller ID)  
Blocage de l'identification (Caller ID Blocking)  
Identification lors d'appel en attente  
Redirection d'appel si occupé  
Redirection d'appel si pas de réponse  
Redirection d'appel variable  
Transfert d'appel  
Parcage d'appel  
Récupération d'appel  
Remote Call Pickup  
Ne pas déranger  
Support des Protocoles VoIP  
Inter-Asterisk Exchange (IAX)  
H.323  
Session Initiation Protocol (SIP)  
Media Gateway Control Protocol (MGCP)  
Cisco Skinny Call Control Protocol (SCCP)

#### Évolutivité:

Capacité jusqu'à 10'000 appels simultanés  
Plusieurs serveurs peuvent partager un seul plan de numérotation (une sorte de PBX virtuel), avec une BD redondante  
Utilise du matériel Ethernet standard

#### Interopérabilité avec la téléphonie standard:

Robbed Bit Signaling  
FXS et FXO  
Loopstart  
Groundstart  
Kewlstart  
E&M  
E&M Wink  
Feature Group D  
Protocoles PRI  
4ESS  
Lucent 5E  
DMS100  
National ISDN2  
EuroISDN  
Protocoles BRI

#### Services de Téléphonie:

Système de boîtes vocales  
Protection par mot de passe  
Messages séparés "Absent" et "Indisponible"  
Messages par défaut ou personnalisés  
Dossiers de messages multiples  
Accès aux messages par Interface Web  
Notifications de messages par email  
Transfert de messages  
Indicateur visuel de messages en attente  
Indicateur sonore de messages en attente  
Système de menu vocal  
Logique d'extension flexible  
Extensions à lignes multiples  
Contrôle d'accès  
Contrôle d'accès à plusieurs niveaux  
Accès direct au système interne  
Annuaire centralisé  
Conférences téléphoniques  
Salles de conférences illimitées  
Queues d'appels  
Système de menu ADSI  
Support de caractéristiques de téléphonie avancées  
Systèmes de menus visuels pilotés par le PBX  
Notification visuelle de messages vocaux  
Call Detail Records  
Agents d'appel locaux  
Agents d'appels à distance  
Conversion entre protocoles téléphoniques différents  
Appels automatisés  
Intégration direct de différentes technologies  
Ensemble unifié de services aux usagers, quelque soit la connexion utilisée  
Permet l'interopérabilité de systèmes VoIP

#### Voix sur IP:

Permet l'intégration d'installations physiquement séparées  
Utilise des connexions communément déployées  
Permet un plan de numérotation unifié entre plusieurs sites

#### Interopérabilité VoIP:

Les serveurs de téléphonie TDN offrent un pontage transparent entre les protocoles de Voix sur IP et les équipements de téléphonie traditionnelle. De plus, ils peuvent transférer entre eux des appels "classiques" très efficacement, grâce au protocole VoIP Inter-Asterisk Exchange, qui permet le trunking (agrégation de plusieurs appels en une seule communication).

#### Support des codecs:

GSM  
G.729 (via l'achat d'une licence commerciale)  
G.723.1 (pass through)  
Linear  
G.711 $\mu$  Mu-Law & G.711a A-Law  
ADPCM  
iLBC  
LPC-10  
Speex  
MP3 (décodage uniquement)