

## La téléphonie IP

Nous voyons depuis déjà quelques années se dessiner les prémises d'une autre façon de communiquer par les outils informatiques et l'Internet : la communication vocale.

Les débuts de cette technologie ne sont pas nouveaux, ils datent des années 1970. Aujourd'hui, ces techniques sont encore peu connues et d'avant garde mais elles ont déjà prouvé leur efficacité, au point que l'on peut d'ores et déjà affirmer qu'après le téléphone que nous connaissons tous et le téléphone ISDN, la nouvelle technologie en matière de télécommunication vocale s'impose sous l'appellation de téléphonie IP ou voix sur IP (voice over IP).

A présent, on ne parle même plus de téléphone mais de communication vocale qui peut se faire par de multiples biais. Dès lors, l'appareil téléphonique ne devient qu'un support.

Ces nouveaux supports présentent des avantages majeurs du fait qu'ils sont intégrés dans le réseau informatique. Ainsi, toutes les possibilités d'extensions de l'informatique peuvent s'appliquer à notre bon vieux téléphone classique. Non seulement l'informatique fait office de support de transmission, mais elle rend aussi possible l'imbrication avec toutes sortes de logiciels ou matériels que votre entreprise utilise déjà. De plus, il est possible de se servir votre installation informatique (câblage) pour mettre en fonction un tel système. De coûteux travaux sont donc ainsi épargnés.

SwissVON Sàrl met ses compétences en la matière à votre disposition et vous propose des solutions complètes allant du simple téléphone IP au serveur de téléphonie externalisé. Ces systèmes fonctionnent grâce à Linux et aux logiciels libres. De par ce choix, ils peuvent être configurés au plus près de vos besoins.